

Rengøringsvejledning

Til værelser ved afrejser og regelmæssige hovedrengøringer

Rækkefølgen af de nedenstående forslag bør følges for at undgå unødvendig støvspredning og ekstra arbejde.

Entreen

1. Rengøring af loftlamper bør gøres med både støvsuger for at fjerne insekter og dernæst med en fugtig klud på både indersiden og ydersiden (dog afhængigt af materialet)
2. Aftørring af (microfibreklude eller fugtige klude bør anvendes for ikke at sprede støvet):
 - a. Dørkarme og dørhåndtag
 - b. Skabsoverflader
 - c. Hylder
 - d. Skuffer
 - e. Skabsstænger og andet permanent indhold såsom bøjler og skostativ
 - f. Paneler
 - g. Billed- og spejlrammer
 - h. Radiatorer
3. Inspektion af linned, tæpper, puder og andet som normalt opbevares i skabe i entreen
4. Check om "forstyr ikke" skiltet hænger eller ligger hvor det bør
5. Grundig støvsugning af gulv og tæpper

Badeværelset

1. Rengøring af loftlamper bør gøres med både støvsuger for at fjerne insekter og dernæst med en fugtig klud på både indersiden og ydersiden (dog afhængigt af materialet)
2. Aftørring af:
 - a. Dørkarme og dørhåndtag
 - b. Skabsoverflader
 - c. Hylder
 - d. Skuffer
 - e. Paneler
 - f. Radiatorer, rør, stikkontakter m.m.
 - g. Spejlrammer
3. Badeforhæng bør efterses og evt. vaskes (efter længere tids brug bør en udskiftning overvejes)
4. Fliser og glaspartier skal vaskes af (og regelmæssigt afkalkes) og furer skal specielt efterses for skimmel og mug
5. Brusehoveder skal afvaskes og afkalkes
6. Bruserist skal rengøres og afkalkes
7. Badekar og kanterne omkring skal vaskes grundigt af (afkalkes regelmæssigt)

8. Håndvasken, vandhanen og perlatoren skal rengøres og afkalkes (sæbe, shampoo og lignende toiletartikler bør efterses og fyldes op med nye produkter hvis nødvendigt)
9. Spejl skal afvaskes med spritholdig væske
10. Bundpropper skal renses for hår og andet snavs
11. Toiletciernen skal tørres af
12. Toiletbræt og toiletkumme skal vaskes af og kummen skal regelmæssigt afkalkes
13. Toiletbørsten skal efterses og desinficeres regelmæssigt
14. Afløb og udsugning skal efterses og evt. rengøres
15. Fjernelse af affald og tømning af affaldsbeholder
16. Fjernelse og erstatning af brugte tandkrus
17. Fjernelse og erstatning af brugte håndklæder, vaskeklude, badekåber og bademåtter
18. Hårtørret bør pakkes sammen og aftørres
19. Gulvet skal vaskes grundigt

Værelset

1. Rengøring af loftslamper, standerlamper, og bordlamper bør gøres med støvsuger for at fjerne insekter og dernæst med en fugtig klud på både indersiden og ydersiden (dog afhængigt af materialet)
2. Støvsugning af gardiner
3. Støvsugning af polstrede møbler
4. Skift af sengetøj og redning af seng. Slidt sengetøj bør frasorteres og sengetæppet bør efterses og renses om nødvendigt
5. Aftørring af (microfibreklude eller fugtige klude bør anvendes for ikke at sprede støvet):
 - a. Dørkarme og dørhåndtag
 - b. Skabsoverflader
 - c. Hylder
 - d. Skuffer
 - e. Skabsstænger og andet permanent indhold såsom bøjler og skostativ
 - f. Paneler
 - g. Billed- og spejlrammer
 - h. Radiatorer, rør, stikkontakter m.m.
 - i. Senge borde
 - j. Skrivebord, sofabord og andre lignende møbler
6. Gennemgang af evt. skabe
 - a. Check bøjleantal
 - b. Check vaskeposer og andre artikler
 - c. Check evt. puder og ekstra dyne/tæppe
7. Gennemgang af gæstemateriale
 - a. Infomappe
 - b. Brevpapir og lignende
8. Aftørring af TV (mikroklude kan med fordel anvendes), fjernbetjeningen, telefoner og lignende udstyr
9. Fjernelse af affald og tømning af papirkurv/affaldsbeholder

10. Fjernelse og erstatning af brugte glas, service og lignende
11. Gennemgang og registrering af minibar (forbruget)
12. El-kedel bør efterses og regelmæssigt afkalkes
13. Sengemeder skal vaskes eller aftørres
14. Støvsugning af gulvet (eller vask). Møbler rykkes, så der kan rengøres grundigt. Vær opmærksom på pletter eller lignende som kræver speciel behandling

Balkoner og terrasser

1. Fjernelse af affald og efterladte glas og lignende
2. Fjernelse af ukrudt og algeopbyggelse
3. Efterse planter og andet

Andet

1. Defekte møbler og møbler som viser tegn på høj grad af slitage bør udskiftes. Såfremt slitagen er minimal kan sådanne rettes op ved anvendelse af "plet maler tudser" eller lignende hjælpemidler. Dissideret lappeløsninger bør dog undgås. Gulvtæpper bør regelmæssigt efterses for slitage, pletter og optrevlinger (ved paneler og dørtrin)
2. Såfremt der er opstået skader, hvorvidt det er forvoldt af gæster eller andre, bør dette rapporteres, så skaderne kan udbedredes hurtigst muligt
3. Lamper bør efterses for defekte pærer eller "trætte" elsparepærer og udskiftes såfremt det er nødvendigt
4. Gardiner, puder, dyner, madrasser, hynder og sengetæpper bør årligt (eller efter behov) renses
5. Lad aldrig rengøringsvogn eller andet udstyr blokere for gæsternes passage i gangområder eller lignende områder hvor gæsterne færdes

Generelt

Ovennævnte skal opfattes som et forslag, som det enkelte hotel selv må tilrette til de faktiske forhold. Blot er det vigtigt, at man har nogle rutiner som personalet kender og som sikrer, at værelset af gæsten altid opleves som pænt og rent. Praktiske råd og spørgsmål besvares gerne af HORESTAs inspektører, enten i forbindelse med inspektion, eller ved at ringe direkte til HORESTA