

# Kend din ret til indsigt efter persondataloven

## Ret til indsigt

Du kan bede om at se de oplysninger om dig, som findes i it-systemer eller registre, som en myndighed eller virksomhed benytter. Du kan også bede om at få en udskrift eller kopi.

Det er kun oplysninger om dig selv, du har ret til at se efter persondataloven.

## Kontakt myndigheden eller virksomheden

Hvis du vil have indsigt, skal du kontakte den myndighed eller virksomhed, der har oplysningerne om dig.

Du kan f.eks. bede om indsigt telefonisk, ved brev eller e-mail.

## Tidsfrist

Myndigheden eller virksomheden skal svare, når du beder om indsigt.

Du skal have svar hurtigst muligt, men der er ingen fast frist. Tager det mere end 4 uger, skal du have en forklaring og besked om, hvornår du får svar.

## Hvad skal du have indsigt i?

Myndigheden eller virksomheden skal give dig indholdet af de oplysninger, som den har om dig. Hvis der ikke er oplysninger om dig, har du også krav på at få det at vide.

Din ret til indsigt omfatter de oplysninger, der var registreret om dig, da du bad om indsigt, og de oplysninger, som er kommet til, i perioden frem til du får svar.

Når du har bedt om indsigt, må oplysningerne om dig ikke slettes, før du har fået indsigt.

Hvis du har bedt om et skriftligt svar, har du som udgangspunkt krav på at få en udskrift af oplysningerne.

## Du har ikke altid ret til indsigt

I særlige situationer har du ikke ret til indsigt. Det kan f.eks. være, hvis indsigt vil afsløre forretningshemmeligheder, kontraktforhold og lignende.

Du kan også få et nej til indsigt af andre grunde – f.eks. af hensyn til statens sikkerhed, politiets efterforskning og lignende.

Du kan heller ikke få indsigt i oplysninger om dig, som udelukkende bruges til statistik og forskning.

## Hvad har du ellers ret til efter persondataloven?

- ✓ At få information fra myndigheder og virksomheder, når de indsamler og opbevarer oplysninger om dig elektronisk.

- ✓ At protestere mod brugen af oplysninger om dig – hvis din protest er berettiget, skal oplysningerne normalt slettes.
- ✓ At protestere mod, at oplysninger om dig og dit kundeforhold gives til andre til brug for markedsføring.
- ✓ At bede om, at urigtige oplysninger rettes, slettes eller berigtiges, og at andre, som har modtaget oplysningerne, bliver orienteret om, hvad der er sket.
- ✓ At tilbagekalde et samtykke til at behandle dine oplysninger.
- ✓ At klage til Datatilsynet – men start med at bede den myndighed eller virksomhed, som du er utilfreds med, om at svare på dine klagepunkter.

[På bagside eller lign.:]

### **Datatilsynet**

Borgergade 28, 5.

DK 1300 København K

Telefon 3319 3200

Fax 3319 3218

E-mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Datatilsynet er den centrale, uafhængige myndighed, der

- rådgiver om registrering, videregivelse og anden behandling af personoplysninger og
- fører tilsyn med, at myndigheder, virksomheder og andre dataansvarlige overholder persondataloven.

Denne pjece beskriver dine rettigheder efter persondataloven i hovedtræk. Du kan finde flere oplysninger på Datatilsynets hjemmeside.